

**RESPOSTA AO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO Nº 2024005300034000262**

Data da Solicitação: 18/05/2024

**Descrição da Solicitação:**

“Onde encontro meu resultado de exame de toc e exame hemograma completo coletado no hospital maternidade barros lima, data : 15/05/2024 coletado em seu laboratório às 15:24:59 posto barros lima para q eu possa ter em mãos em PDF para eu posteriormente apresentar na UBS fui a Emergência com muitas dores só consegui uma injeção contra a dor estava a espera por 8 horas e me cansei de esperar, fiquei muito cansada de esperar, e fui para casa, mas gostaria de obter o resultado em PDF para apresentar na UBS como posso te-lo ja q ficou em poder no PC da mesa do Consultório consultório da maternidade Barros Lima. Recife A Requisição de exame complementar de número - 32503 boletim emergência : 75834 material coletado : sangue número 2401522743 senha: 6BT60 Dra. Thagridd Hayanna Cabral Moraes e Silva Solicitante CRM 24105 urgência ginecológica desta Unidade, tem como enviar em PDF esse resultado para o meu whatsapp (81) 98504-3361 que sou a paciente em questão doente endometriose provavelmente com muitas dores, não diagnosticada para a minha avaliação em uma Unidade de Saúde Básica perto de casa assim como ela me orientou e não consegui o Resultado do Exame Hemograma Completo e Exame ginecológico Toc feito com o instrumento bico de pato . Obrigada estou no aguardo. Tenho 46 anos.

**“A resposta em questão não existe não corresponde ao que me foi respondido. Por esta razão não estou satisfeita com a resposta. O aplicativo Conecta Recife não dispõe deste serviço ao q foi-me dito, conforme descrito nem no link do Lisnet.com só aparece senha inválida mesmo sendo a senha correta. Não sei o motivo de algo simples precisa ser complicado assim, não foi a mim disposto. Só gostaria do meu resultado em papel físico em mãos ou em PDF. Pra onde foi meu resultado de exame ?!?!?”**

**Resposta à Solicitação:**

Visando subsidiar resposta à demanda do Portal da Transparência - Protocolo: **2024005300034000262**, temos a informar que:

Considerando a Lei nº 17.866/2013, que trata do acesso à informação no âmbito municipal e prevê que a não divulgação das informações da maneira correta e tempestiva pode ensejar responsabilização, tais como infração administrativa, nos moldes previstos pelo Estatuto do Servidor (Lei 14.728, de 08 de março de 1985), seguem os devidos esclarecimentos:

1. A Secretaria de Saúde da Cidade do Recife está modernizando suas unidades de atendimento para proporcionar maior agilidade e conforto no atendimento aos usuários.
-



**PREFEITURA DA CIDADE DO RECIFE**  
**SECRETARIA DE SAÚDE DO RECIFE**

2. Informamos que o exame especular e toque vaginal fazem parte da rotina do exame físico ginecológico, para ter acesso aos órgãos genitais internos. A conduta se faz necessária para subsidiar o profissional de saúde na tomada de decisões de definição de condutas. Tais informações ficam restritas ao prontuário do paciente, que poderá ser disponibilizado mediante solicitação formal junto à instituição de saúde. Portanto, a usuária deverá procurar a instituição de saúde e solicitar através do preenchimento de formulário específico, cópia da ficha de atendimento médico realizado, a qual será disponibilizada dentro do prazo de até dez (10) dias úteis. Lembrando que a solicitação e entrega da cópia do prontuário, só poderá ser realizada pelo próprio paciente ou representantes legais devidamente autorizados e documentados.

**Gerência da Assistência Hospitalar - GAH**  
**Gerência da Atenção Integral - GGAI**